

# UMTAUSCH- / RÜCKSENDEFORMULAR



BESTELL / RECHNUNGS NR.:
VORNAME / NAME:
TELEFONNR.:
E-MAIL ADRESSE:

## UMTAUSCH / RÜCKERSTATTUNG

Sollte dir ein Artikel nicht passen oder nicht gefallen, kannst du ihn einfach an uns zurück schicken, indem du diesen Retourenschein deiner Rücksendung ausgefüllt beilegst, kostenlos unter: <http://retoure.welfare-distribution.com> unseren DHL Versandschein ausdruckst und diesen auf dein Rücksendepaket klebst. Das Paket bitte in der nächsten DHL oder Postfiliale abgeben.

## RÜCKSENDUNG

Artikelnr.	Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl	Grund*

\*01 zu groß / zu weit | 02 zu klein / zu eng | 03 Produkt gefällt nicht | 04 anders als abgebildet | 05 zu spät geliefert | 06 falsch geliefert | 07 Artikel beschädigt / fehlerhaft  
(Sollte es sich um einen Transportschaden handeln, kontaktiere bitte unverzüglich unseren Customer Service.)

## UMTAUSCH

Artikelnr.	Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl

## RÜCKSENDEBESTIMMUNGEN

- Rücksendeformular + Rechnungskopie VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜLLT der Rücksendung beilegen.
- Artikel müssen ungetragen und im einwandfreien Zustand sein.
- Die Artikel müssen in der Originalverpackung zurück gesendet werden.
- Das Paket AUSSCHLIESSLICH mit unserem Retouren Versandschein versenden!  
Den kostenlosen Retouren Versandschein kannst du unter folgender Adresse erstellen: <http://retoure.welfare-distribution.com>
- Bitte gehe von einer Bearbeitungszeit von 7 Tagen aus.

## ERSTATTUNG:

Den Warenwert der zurückgesendeten Artikel bekommst du immer auf das verwendete Zahlungsmittel deiner Bestellung überwiesen, egal ob Umtausch oder Rückerstattung.\*

Bitte gebe deine Zahlungsart aus deiner Bestellung an:

PAYPAL     KREDITKARTE     ÜBERWEISUNG     NACHNAHME

Bei Vorkasse oder Nachnahme Zahlung, benötigen wir deine Bankdaten für die Rücküberweisung.

KONTOINHABER:
IBAN:
BIC:

\*Die Erstattung des Warenwertes erfolgt sobald die Retoure bei uns eingetroffen ist.

## NOCH FRAGEN?

Dann wende dich doch an unseren Customer Service.

Tel. aus Deutschland: +49 40 25306270 (10.00 - 17.00 Uhr)

E-Mail: [info@welfare-distribution.com](mailto:info@welfare-distribution.com)

Die Nutzung dieses Retourenformulars ist optional und schränkt dein Widerrufsrecht nicht ein.

